



# LAPORAN

**SURVEY TANGGAPAN MAHASISWA TERHADAP  
PELAYANAN AKADEMIK SEMESTER GANJIL  
2021/2022**



**INSTITUT SENI BUDAYA INDONESIA  
ACEH**

**SUBBAGIAN AKADEMIK & KEMAHASISWAAN  
INSTITUT SENI BUDAYA INDONESIA ACEH**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga laporan Survey Tanggapan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik semester ganjil 2021/2022 ini berhasil diselesaikan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Mirza Irwansyah, MBA, MLA selaku Rektor ISBI Aceh yang bertanggungjawab atas pelaksanaan survey.
2. Dr. Drs. Yusri Yusuf, M.Pd. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik yang senantiasa memantau perkembangan dan hasil survey.
3. Ir. Syahrizal, M.T. selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik.
4. Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan yang melakukan survey.
5. Mahasiswa selaku responden yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner online.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu, namun juga memberi andil demi terwujudnya laporan ini.

Penyusun menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penyusun mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan laporan ini.

Kota Jantho, 30 September 2021

Penyusun

# DAFTAR ISI

Cover	
Kata Pengantar.....	2
Daftar Isi.....	3
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>4</b>
1.1. Latar Belakang.....	4
1.2. Tujuan .....	4
<b>2. METODOLOGI.....</b>	<b>4</b>
2.1. Responden.....	4
2.2. Waktu dan Pelaksanaan.....	5
<b>3. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>6</b>
<b>4. KESIMPULAN.....</b>	<b>13</b>
<b>5. REKOMENDASI.....</b>	<b>13</b>

# **1. PENDAHULUAN**

## **1.1 latar Belakang**

Sebagai institusi pendidikan, perguruan tinggi adalah sebuah penyelenggara pelayanan publik khususnya bagi mahasiswa. Dalam perannya sebagai penyelenggara pelayanan publik tentu harus mengutamakan kepentingan serta respon mahasiswa dalam setiap pelayanan yang telah diberikan, maka dari itu ISBI Aceh selaku penyelenggara pelayanan publik perlu melakukan evaluasi untuk mengetahui sejauh mana tanggapan mahasiswa terhadap pelayanan yang sudah diberikan. Dengan begitu, institusi ini dapat terus berusaha melakukan perbaikan untuk memenuhi harapan mahasiswa. Salah satu upaya perbaikan yang harus dilakukan adalah dengan merancang dan mengedarkan *Questionnaire* kepada mahasiswa yang meminta umpan balik berupa tanggapan terhadap pelayanan akademik yang telah diberikan. Evaluasi ini dilakukan secara berkala setiap akhir semester untuk memastikan keberlanjutan sistem yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan umum dilaksanakannya survey ini adalah sebagai bahan evaluasi demi menjamin keberlangsungan mutu di Institut Seni Budaya Indonesia Aceh. Tujuan Khusus dari pelaksanaan kuesioner ini adalah meminta tanggapan, persepsi maupun pandangan mahasiswa terhadap sistem pembelajaran, sarana maupun staf pengajar. Hasil dari tanggapan ini akan menjadi acuan bagi pihak institusi untuk melakukan perbaikan, menyusun program kerja, pengembangan program serta pembuatan kebijakan-kebijakan institusi.

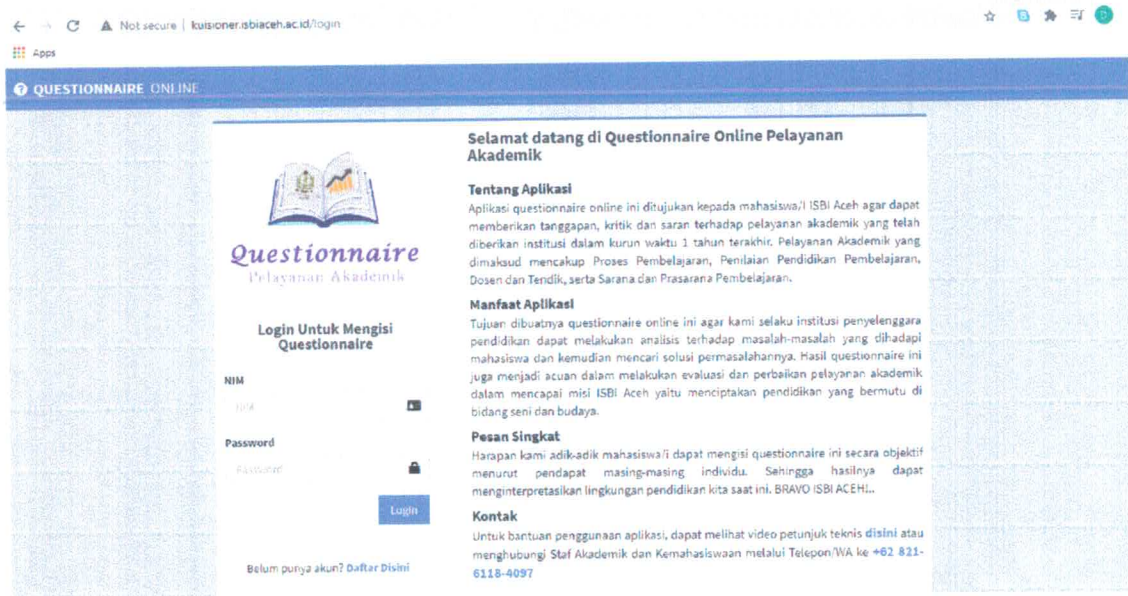
# **2. METODOLOGI**

## **2.1 Responden**

Responden penelitian ini terdiri dari seluruh mahasiswa pada Program Studi S1 Jurusan Seni Pertunjukan dan Jurusan Seni Rupa dan Desain. Pengisian kuesioner ini merupakan syarat wajib untuk melakukan pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), maka dari itu responden kuesioner ini hanya terdiri dari mahasiswa aktif.

## 2.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Survey tanggapan mahasiswa terhadap pelayanan akademik ini dilaksanakan di lingkungan Institut Seni Budaya Indonesia Aceh yang dilaksanakan secara online. Kuesioner ini dapat diakses pada laman <http://kuisisioner.isbiaceh.ac.id/> . Survey ini dirancang oleh Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan setelah berdiskusi dengan para pimpinan yang terdiri dari Rektor dan Wakil Rektor Bidang Akademik. Selanjutnya, pihak akademik dan kemahasiswaan berkoordinasi dengan pihak UPT.TIK untuk menambahkan field upload bukti pengisian kuesioner saat melakukan pengisian KRS secara online. Pelaksanaan Survey dimulai dari tanggal 29 Juli s/d 18 Agustus 2021.



Gambar 2.1. Halaman login kuesioner online

### **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Indikator pertanyaan pada kuesioner ini disesuaikan dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Terdapat 4 indikator utama pada survey yakni, Proses Pembelajaran, Penilaian Pendidikan Pembelajaran, Dosen dan Tenaga Kependidikan, Sarana dan Prasarana Pembelajaran. Sebelum survey diedarkan, sebelumnya sudah dilakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap 25 orang responden dan memberikan hasil valid serta reliabel.

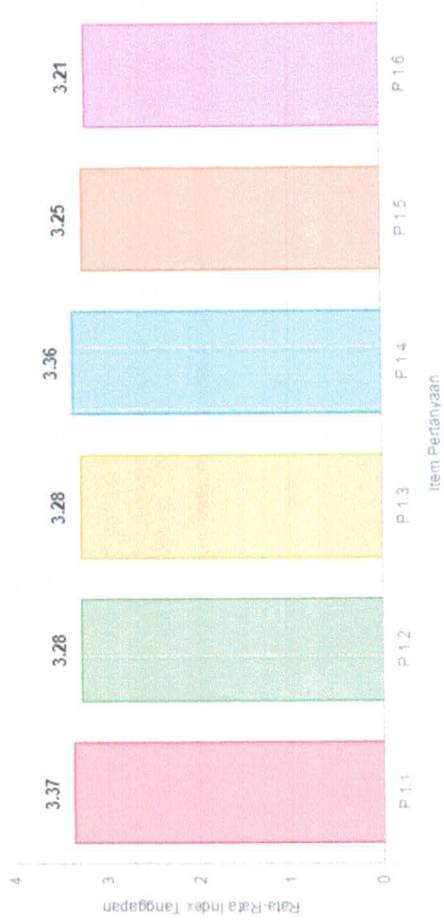
Pada kuesioner tanggapan mahasiswa terhadap pelayanan akademik terdapat 4 skala yaitu : tidak setuju, kurang setuju, setuju, sangat setuju. Masing-masing skala berbobot 1 s.d. 4. Dari bobot ini didapatkan interpretasi kategori penilaian hasil kuesioner sebagai berikut : 1 = Tidak baik, 2 = Cukup baik, 3 = Baik, 4 = Sangat Baik. Rincian hasil survey dapat dilihat sebagai berikut.

#### **a. Proses Pembelajaran**

Hasil evaluasi proses pembelajaran secara keseluruhan di Institut Seni Budaya Indonesia Aceh memperlihatkan dari 6 poin pertanyaan survey, hasilnya berada pada rentang skor 3,21 s.d. 3,37 yang dapat diartikan bahwa proses pembelajaran sudah baik. Dari 6 poin tersebut nilai paling tinggi didapatkan dari poin dosen memberikan kesempatan untuk diskusi dan tanya jawab kepada mahasiswa saat kuliah berlangsung atau pada saat kuliah selesai yaitu 3,37. Sedangkan nilai terendah terdapat pada poin dosen telah menjalankan perkuliahan dengan tatap muka atau secara daring paling sedikit 16 kali termasuk UTS dan UAS yaitu 3,21.



### Proses Pembelajaran



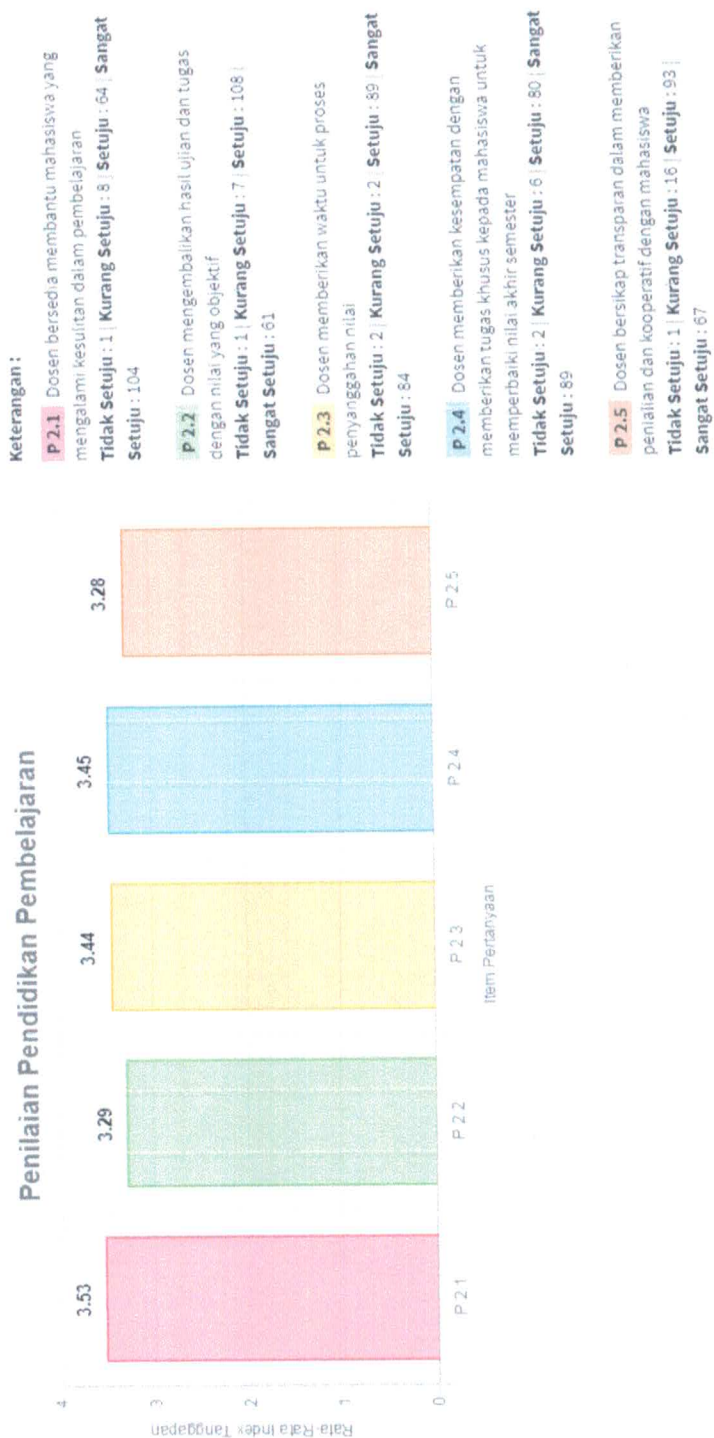
#### Keterangan :

- P.1.1** Dosen memberikan kesempatan untuk diskusi dan tanya jawab kepada mahasiswa saat kuliah berlangsung atau pada saat kuliah selesai  
**Tidak Setuju : 3 | Kurang Setuju : 4 | Setuju : 94 | Sangat Setuju : 76**
- P.1.2** Dosen menyelesaikan semua rencana pembelajaran sebelum Ujian Akhir Semester (UAS)  
**Tidak Setuju : 2 | Kurang Setuju : 8 | Setuju : 105 | Sangat Setuju : 62**
- P.1.3** Dosen mengutamakan pengembangan kreatifitas dan kemandirian mahasiswa dalam mencari ilmu pengetahuan  
**Tidak Setuju : 5 | Kurang Setuju : 8 | Setuju : 97 | Sangat Setuju : 67**
- P.1.4** Dosen menyampaikan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), capaian pembelajaran, bahan kajian, metode pembelajaran, waktu kriteria, indikator dan bobot penilaian pada pertemuan awal memasuki semester baru  
**Tidak Setuju : 2 | Kurang Setuju : 4 | Setuju : 99 | Sangat Setuju : 72**
- P.1.5** Proses pembelajaran mencakup teori, responsi & tutorial, praktik/praktikum maupun magang di semester akhir  
**Tidak Setuju : 4 | Kurang Setuju : 10 | Setuju : 101 | Sangat Setuju : 62**
- P.1.6** Dosen telah menjalankan perkuliahan dengan tatap muka atau secara daring paling sedikit 16 kali termasuk UTS dan UAS  
**Tidak Setuju : 4 | Kurang Setuju : 14 | Setuju : 99 | Sangat Setuju : 60**

**Gambar 3.1.** Grafik Hasil Survey Indikator Proses Pembelajaran

### b. Penilaian Pendidikan Pembelajaran

Hasil evaluasi penilaian pendidikan pembelajaran secara keseluruhan di Institut Seni Budaya Indonesia Aceh memperlihatkan dari 5 poin pertanyaan survey, hasilnya berada pada rentang skor 3,28 s.d. 3,53 yang dapat diartikan bahwa proses penilaian pendidikan pembelajaran sudah baik. Dari 5 poin tersebut nilai paling tinggi didapatkan dari poin dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam pembelajaran yaitu 3,53. Sedangkan nilai terendah terdapat pada poin dosen bersikap transparan dalam memberikan penilaian dan kooperatif dengan mahasiswa yaitu 3,28.



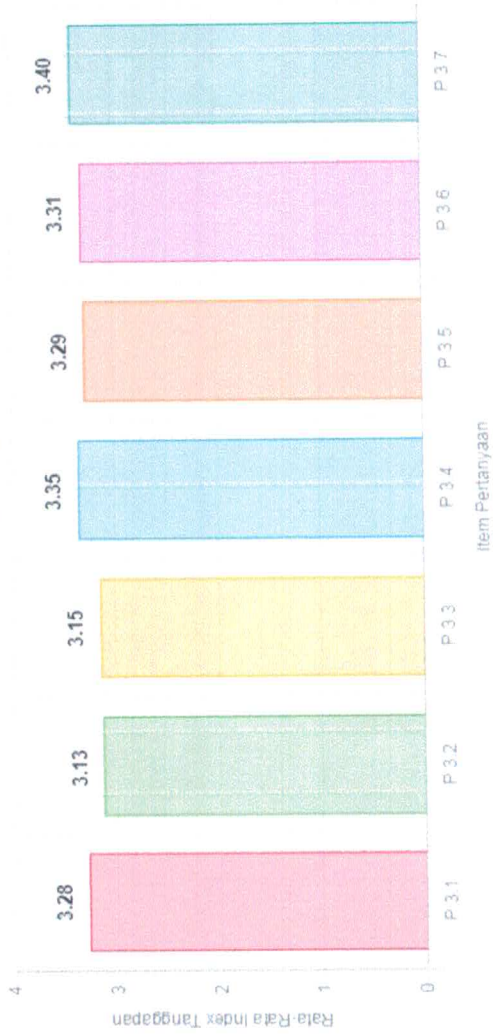
Gambar 3.2. Grafik Hasil Survey Indikator Penilaian Pendidikan Pembelajaran



### **c. Dosen dan Tenaga Kependidikan**

Hasil evaluasi terhadap dosen dan tenaga kependidikan secara keseluruhan di Institut Seni Budaya Indonesia Aceh memperlihatkan dari 7 poin pertanyaan survey, hasilnya berada pada rentang skor 3,13 s.d. 3,40 yang dapat diartikan bahwa performa dosen dan tenaga kependidikan sudah baik. Dari 7 poin tersebut nilai paling tinggi didapatkan dari poin staf akademik bersikap santun dalam memberikan pelayanan yaitu 3,40. Sedangkan nilai terendah terdapat pada poin dosen memiliki kompetensi non akademik yang mendukung proses pembelajaran yaitu 3,13.

### Dosen dan Tenaga Kependidikan



#### Keterangan :

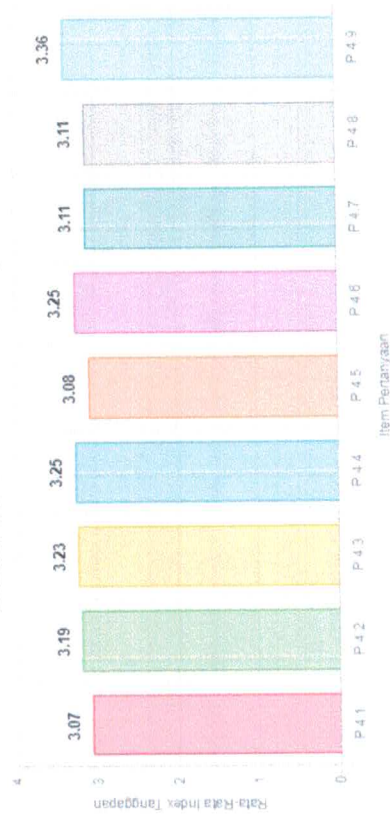
- P.3.1** Dosen memiliki kompetensi akademik yang sesuai pada bidangnya masing-masing  
**Tidak Setuju : 4 | Kurang Setuju : 5 | Setuju : 106 | Sangat Setuju : 62**
- P.3.2** Dosen memiliki kompetensi non akademik yang mendukung proses pembelajaran  
**Tidak Setuju : 3 | Kurang Setuju : 21 | Setuju : 103 | Sangat Setuju : 50**
- P.3.3** Setiap program studi memiliki jumlah dosen yang cukup  
**Tidak Setuju : 5 | Kurang Setuju : 26 | Setuju : 83 | Sangat Setuju : 63**
- P.3.4** Layanan staf akademik membantu memenuhi kepentingan mahasiswa  
**Tidak Setuju : 2 | Kurang Setuju : 7 | Setuju : 95 | Sangat Setuju : 73**
- P.3.5** Staf akademik memiliki kompetensi yang baik dalam memberikan pelayanan  
**Tidak Setuju : 1 | Kurang Setuju : 10 | Setuju : 102 | Sangat Setuju : 64**
- P.3.6** Staf akademik menjelaskan secara jelas terkait prosedur pelayanan  
**Tidak Setuju : 2 | Kurang Setuju : 9 | Setuju : 98 | Sangat Setuju : 68**
- P.3.7** Staf akademik bersikap santun dalam memberikan pelayanan  
**Tidak Setuju : 0 | Kurang Setuju : 7 | Setuju : 92 | Sangat Setuju : 78**

Gambar 3.3. Grafik Hasil Survey Indikator Dosen dan Tenaga Kependidikan

#### **d. Sarana dan Prasarana Pembelajaran**

Hasil evaluasi terhadap sarana dan prasarana pembelajaran secara keseluruhan di Institut Seni Budaya Indonesia Aceh memperlihatkan dari 9 poin pertanyaan survey, hasilnya berada pada rentang skor 3,07 s.d. 3,36 yang dapat diartikan bahwa sarana dan prasarana pembelajaran sudah baik. Dari 9 poin tersebut nilai paling tinggi didapatkan dari poin tersedianya fasilitas ibadah yang dapat digunakan oleh mahasiswa yaitu 3,36. Sedangkan nilai terendah terdapat pada poin alat-alat pembelajaran dan praktik/praktikum tersedia dalam jumlah yang cukup yaitu 3,07.

### Sarana dan Prasarana Pembelajaran



#### Keterangan :

- P.4.1** Alat-alat pembelajaran dan praktik/praktikum tersedia dalam jumlah yang cukup  
Tidak Setuju : 7 | Kurang Setuju : 38 | Setuju : 67 | Sangat Setuju : 65
- P.4.2** Terdapat bahan ajar (handout, modul, dll) yang dapat diakses oleh mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan  
Tidak Setuju : 3 | Kurang Setuju : 23 | Setuju : 86 | Sangat Setuju : 63
- P.4.3** Keadaan sarana dan prasarana pada ruang kuliah dalam kategori yang layak pakai (misal : meja kursi, papan tulis, dll)  
Tidak Setuju : 6 | Kurang Setuju : 18 | Setuju : 83 | Sangat Setuju : 70
- P.4.4** Tersedianya fasilitas laboratorium/ruang praktik sesuai bidangnya pada setiap program studi  
Tidak Setuju : 5 | Kurang Setuju : 18 | Setuju : 82 | Sangat Setuju : 72
- P.4.5** Tersedianya perpustakaan dengan sumber bacaan yang cukup  
Tidak Setuju : 13 | Kurang Setuju : 29 | Setuju : 65 | Sangat Setuju : 70
- P.4.6** Tersedianya fasilitas kamar kecil  
Tidak Setuju : 3 | Kurang Setuju : 14 | Setuju : 95 | Sangat Setuju : 65
- P.4.7** Tersedianya ruang-ruang kuliah yang cukup untuk melangsungkan perkuliahan  
Tidak Setuju : 7 | Kurang Setuju : 33 | Setuju : 70 | Sangat Setuju : 67
- P.4.8** Tersedianya ruang untuk kegiatan mahasiswa termasuk kegiatan organisasi  
Tidak Setuju : 10 | Kurang Setuju : 31 | Setuju : 65 | Sangat Setuju : 71
- P.4.9** Tersedianya fasilitas ibadah yang dapat digunakan oleh mahasiswa  
Tidak Setuju : 5 | Kurang Setuju : 15 | Setuju : 69 | Sangat Setuju : 88

Gambar 3.4. Grafik Hasil Survey Indikator Sarana dan Prasarana Pembelajaran

#### **4. Kesimpulan**

Hasil evaluasi perkuliahan dari total responden sebanyak 177 orang, didapatkan rata-rata nilai hasil survey diatas 3, sehingga dapat disimpulkan bahwa setiap aspek variabel survey dinyatakan **“BAIK”** oleh responden.

#### **5. Rekomendasi**

Aplikasi questionnaire online ini masih harus dikembangkan lebih lanjut, sehingga laman kuesioner dapat muncul secara otomatis ketika mahasiswa ingin melakukan pengisian KRS secara online dan tidak perlu lagi adanya proses upload bukti pengisian KRS. Kolom kritik dan saran sebaiknya dapat ditampilkan dan diambil datanya oleh admin aplikasi.



## Lampiran 1. Pertanyaan Pada Kuesioner

### 1. Proses Pembelajaran

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	Dosen memberikan kesempatan untuk diskusi dan tanya jawab kepada mahasiswa saat kuliah berlangsung atau pada saat kuliah selesai				
2	Dosen menyelesaikan semua rencana pembelajaran sebelum Ujian Akhir Semester (UAS)				
3	Dosen mengutamakan pengembangan kreatifitas dan kemandirian mahasiswa dalam mencari ilmu pengetahuan				
4	Dosen menyampaikan Rencana Pembelajaran Semester (RPS), capaian pembelajaran, bahan kajian, metode pembelajaran, waktu, kriteria, indikator dan bobot penilaian pada pertemuan awal memasuki semester baru				
5	Proses pembelajaran mencakup teori, responsi & tutorial, praktik/praktikum maupun magang di semester akhir				
6	Dosen telah menjalankan perkuliahan dengan tatap muka atau secara daring paling sedikit 16 kali termasuk UTS dan UAS				

### 2. Penilaian Pendidikan Pembelajaran

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam pembelajaran				
2	Dosen mengembalikan hasil ujian dan tugas dengan nilai yang objektif				
3	Dosen memberikan waktu untuk proses penyanggahan nilai				
4	Dosen memberikan kesempatan dengan memberikan tugas khusus kepada mahasiswa untuk memperbaiki nilai akhir semester				
5	Dosen bersikap transparan dalam memberikan penilaian dan kooperatif dengan mahasiswa				

### 3. Dosen dan Tenaga Kependidikan

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	Dosen memiliki kompetensi akademik yang sesuai pada bidangnya masing-masing				
2	Dosen memiliki kompetensi non akademik yang mendukung proses pembelajaran				
3	Setiap program studi memiliki jumlah dosen yang cukup				
4	Layanan staf akademik membantu memenuhi kepentingan mahasiswa				
5	Staf akademik memiliki kompetensi yang baik dalam memberikan pelayanan				
6	Staf akademik menjelaskan secara jelas terkait prosedur pelayanan				
7	Staf akademik bersikap santun dalam memberikan pelayanan				

### 4. Sarana dan Prasarana Pembelajaran

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	Alat-alat pembelajaran dan praktik/praktikum tersedia dalam jumlah yang cukup				
2	Terdapat bahan ajar (handout, modul, dll) yang dapat diakses oleh mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
3	Keadaan sarana dan prasarana pada ruang kuliah dalam kategori yang layak pakai (misal : meja, kursi, papan tulis, dll)				
4	Tersedianya fasilitas laboratorium/ruang praktek sesuai bidangnya pada setiap program studi				
5	Tersedianya perpustakaan dengan sumber bacaan yang cukup				
6	Tersedianya fasilitas kamar kecil				
7	Tersedianya ruang-ruang kuliah yang cukup untuk melangsungkan perkuliahan				
8	Tersedianya ruang untuk kegiatan mahasiswa termasuk kegiatan organisasi				
9	Tersedianya fasilitas ibadah yang dapat digunakan oleh mahasiswa				

Tuliskan Kritik & Saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik

.....  
 .....